

REFERAT

Brugerråd Skelund

Torsdag den 19. september
Regionsklinik Skelund
Skelund Hovedgade 20, 9560 Hadsund

Mødedeltagere

Brugere:

Deltagelse af syv brugere

Fra Region Nordjylland:

Ledende sygeplejerske Trine
Lægefaglig konsulent Kirsten, afbud
Konsulent Jeanette

1) Velkomst ved ledende sygeplejerske

Kort præsentation af deltagere

Der er et flot fremmøde med 7 brugere, der alle, som lokale brugere af klinikken, ønsker at bidrage med deres erfaringer ind i arbejdet og dialogen om Regionklinik Skelund.

2) Præsentation af Regionsklinikken (Hjemmeside)

- Opstart

Der var opstart den 1. maj 2024

- Huset

Huset er den Gamle Skole i Skelund. Der er lavet tilpasning/ombygning, for at gøre en del af skolen egnet til lægeklinik. Lægeklinikken åbnede den 1. maj, men der udestod/udestår stadig små tilretninger i fællesområder og klinik.

- Regionalt tilbud

Det er et regionalt lægetilbud, hvilket betyder, at det er et tilbud med samme overordnede ramme, som man har været vant til, men det er alligevel et andet tilbud, fordi Regionsklinikken har sit eget koncept.

- Patientantal

Der er 3324 patienter tilknyttet klinikken, hvilket er cirka det antal patienter, der var fordelt i de to lægeklinikker, der blev lagt sammen. Som alle steder er tallet varierende.

- Projekter i klinikken – virtuel stuegang og e-booking

Virtuel stuegang er ved at blive igangsat ved et plejecenter.
E-booking kan for øjeblikket kun anvendes i forhold til specifikke grupper, men det bliver snarest udbredt til øvrige

- Hjemmeside – personale, hvad kan siden bruges til?

Hjemmesiden vises. Brugere kommer med forslag til flere/andre oplysninger, der kan fremgå af hjemmesiden

Regionklinikkerne

En Regionsklinik er et regionsdrevet lægetilbud, der oprettes, når det ikke er muligt at sælge en klinik til en speciallæge i almen medicin, der ønsker at praktisere efter overenskomst med PLO.

En Regionsklinik skal således fungere som et sikkerhedsnet for lægedækningsituationen i et lægedækningstruet område.

De politisk fastsatte rammer for en regionsklinik er følgende:

- Normering sammenlignelig med en PLO-klinik
- Sammenlignelige økonomiske forhold med en PLO-klinik
- Speciallæger i almen medicin
- Ingen lukkedage
- Altid åben for tilgang
- Altid til salg

Der ydelsesafregnes ikke i en regionsklinik. Ydelser registreres med henblik på sammenligning med andre klinikker. Regionsklinikkerne har en økonomisk ramme og modtager således ikke ydelser.

Der er pt. 6 regionsklinikker i Region Nordjylland, som alle er karakteriseret ved at have sygeplejefaglig ledelse. Speciallæger i almen medicin tilknyttes klinikkerne med følgende prioritet:

- Ansatte speciallæger
- Speciallæger på virksomhedskontrakt
- Vikarer på længerevarende aftaler
- Løst tilknyttede korttidsvikarer

3) Formål med Brugerrådet

Kommissorium for Brugerrådet – vedlagt

4) Patient i sundhedsvæsnat/oplæg ved Lægefaglig ansvarlig Kirsten

Punktet udgår

5) Idérunde – dialog

Ønsker og ideer til tiltag i klinikken

Der kom under mødet følgende ideer og ønsker til klinikken (bemærk at det ikke vil være alle ønsker og ideer, det er muligt at imødekomme. På det næste møde vil listen blive drøftet igen):

- **Rammen (Klinikken)**

- Gelænder og trinafmærkning på trappen
- Stole med armlæn ønskes til venteværelset
- Afskærmning af venteområdet

- **Information**

- Skriv evt. på hjemmeside hvor ptt. må opholde sig i venterummet
- Information om indsatser i klinikken (afhængighedsskabende medicin)
- Information om eventuelle udfordringer i klinikken, der har indvirkning på driften (IT-nedbrud o. lign.)
- Lægen oplyser sit navn, når der kaldes ind
- Information på hjemmesiden om evt. fravær vedr. medarbejderne

Overordnet: Der er et generelt ønske om information og gennemsigtighed

- **App:**

- En mailadresse til klinikken og information om, at alle mails går til klinikken, således det ikke nødvendigvis er lægen, man har skrevet til, der svarer.
- Læger, der ikke er aktive i klinikken, inaktiveres.

6) Eventuelt

Næste møde er torsdag den 14. november 2024