

REFERAT

Brugerråd Læsø

Torsdag den 6. februar
Regionsklinik Læsø
Kirkestien 2, 9940 Byrum

Mødedeltagere

Brugere:

Birgit
Eva
Helle
Else

Fra Region Nordjylland:

Ledende sygeplejerske Ditte
Udviklingssygeplejerske Trine
Lægefaglig ansvarlig Kirsten
Konsulent Jeanette

1) Velkomst ved ledende sygeplejerske og præsentation af deltagere
Ditte byder velkommen og mødedeltagerne præsenterer sig.

2) Hvad er en Regionsklinik og formål med Brugerrådet (Jeanette)
Vedlagt kommissorium for Brugerrådet

Beskrivelse af PLO og regionsklinikker jf. oplæg.

Det beskrives hvilke rammer, der er for en regionsklinik og forskellen på en sådan og en klinik, der ejes af en praktiserende læge.

11

Hvad karakteriserer en regionsklinik?



Vi arbejder med ensretning og samme struktur i alle klinikker f.eks. personalehåndbog og faglige vejledninger

Klinikkernes rammer er bundet op på det samme (økonomi, it/telefoni, aftaler, vilkår, samarbejdspartnere, faglighed osv.)

Vi ydelsesregistrerer og har samme ydelser som en PLO klinik – men bliver ikke ydelsesafregnet

Vores vision er ”indenfor tydelige rammer at levere ensartet høj kvalitet og udvikle gode patientforløb og sundhedstilbud til borgerne”

Uddybning af hvordan lægerne på Læsø arbejder, - også i forhold til lægevagtsopgaven. Der udtrykkes af en bruger en bekymring omkring arbejdsbelastningen primært i forbindelse med dækning af lægevagtsopgaven. Det præciseres, at der ikke ofte er kald relateret til lægevagten.

3) Præsentation af Regionsklinikken (Trine)

Brugerne præsenteres for hjemmesiden samt funktioner og muligheder på denne.

4) Patient i sundhedsvæsned/oplæg (Kirsten)

Det drøftes, hvordan det er at være patient.

Borgere/patienter vil gerne høres. En mulighed kunne være at spørge dem om deres oplevelse -en brugerundersøgelse – på så simpel en måde som muligt f.eks. via en knap med rød, gul og grøn.

Nogle patienter har haft en oplevelse af ikke at blive hørt og det foreslås, at der kommer fokus på kommunikation i forbindelse med konsultationer. Et forslag kunne være: At man afslutter konsultationen med: ”Er vi enige...?” eller ” Er du tilfreds med det, vi har aftalt om...”

Yderligere ønskes et fokus på at patienten ikke skal føle, at vedkommende selv skal være tovholder på sit sygdomsforløb.

Vaccinationer på Læsø:

Der er lav tilslutning til vaccinationer på Læsø og det drøftes, hvad det skyldes og Brugerrådets forslag til, hvad der eventuelt kan gøres for at ændre på dette:

I forvejen eksisterer nedenstående:

- Besøgsvenner
- Transport frem og tilbage
- Plejehjemsvenner der tilbyder at følge
- Alvorlig syg af vaccine
- Folk er mindre bekymrede
- Drop in

Idéer kunne være:

- Indrette så man ikke skal tage tøjet af foran andre borgere, der står i kø til vaccine
- Brug Læsø's facebook side til informationer
- Kørselsordning
- Skrive noget om det på infoskærm og på regionsklinikkens hjemmeside
- Kunne regionsklinikken have en facebook profil?

5) Idérunde – dialog

Ønsker og ideer til tiltag i klinikken

Forslag:

- Kan Ditte eller andre deltage i f.eks. hjerteforeningen og andre foreningers møder og fortælle om regionsklinikken.
- Kan praksisskærm integreres med hjemmeside (så man f.eks. kan skrive hvornår lægerne er på arbejde og hvem der tager telefonen)
- Udbrede kendskabet til "Min læge"-app – brugerrådet vil gerne medvirke til dette
- Kan faner med patient info og praktisk info skille sig ud på hjemmesiden, så man får øje på dem.

Der er udarbejdet en flyer vedrørende "min læge" app. Det foreslås, at Regionsklinikken står med større skrift og eventuelt blev navngivet lægehuset i stedet.

Brugerne har et ønske om at venteværelset friskes op og gøres mere imødekommende:

- Andre farver på væggene
- Musik
- Infoskærm
- Mere infomateriale og pjecer
- Kunstnere, der udstiller deres billeder i venteværelset, så det skifter en gang imellem. Man har set på de samme billeder i mange år.

6) Eventuelt