

REFERAT

Brugerråd Hurup

Onsdag den 19. februar
Regionsklinik Hurup
Idrætsvej 5A, 7760 Hurup Thy

Mødedeltagere

Fra Region Nordjylland:

Ledende sygeplejerske Lene
Udviklingssygeplejerske Trine
Lægefaglig ansvarlig Kirsten
Konsulent Jeanette

Brugere:

Annette
Elise
Lisbeth

- 1) Velkomst ved ledende sygeplejerske og præsentation af deltagere
Lene byder velkommen og præsenterer deltagerne.

- 2) Hvad er en Regionsklinik og formål med Brugerrådet (Jeanette)
Vedlagt kommissorium for Brugerrådet

Kommissoriet gennemgås og efterfølgende gennemgås et kort oplæg, der beskriver hvad en regionsklinik er, og hvordan den adskiller sig fra en PLO-lægeklinik blandt andet ved, at der f.eks. ikke ydelsesafregnes. Det beskrives yderligere, hvordan der arbejdes med kvalitet i regionsklinikkerne samt konceptet for, hvordan regionsklinikkerne drives i Region Nordjylland.

3) Præsentation af Regionsklinikken (Trine)

Trine præsenterer Regionsklinikken Hjemmeside samt indhold og funktioner på denne. Forskellen på denne side og andre digitale muligheder i relation til klinikken drøftes.

Det foreslås fra brugerne at:

- Der laves en fane på hjemmesiden til foldere
- Der laves en "faktaboks" på hjemmesiden om brugerrådet:
Hvad er et brugerråd?
Hvad kræver det at mig?
Hvordan melder man sig til?
Mødeinterval

4) Patient i sundhedsvæsenet/oplæg (Kirsten)

Oplæg og dialog om emnerne "At være patient i sundhedsvæsenet" – "Kvalitet" og "Digitalisering".

5) Idérunde – dialog

Brugerne inviteres til en dialog om ønsker og ideer til tiltag i klinikken. Formålet med dialogen er at få et indblik i hvilke ønsker og behov brugerne har til deres lægetilbud samt afklare eventuelle uklarheder og misforståelser.

- Der spørges ind til
 - om der kunne være mulighed for at det formidles, hvem der er til stede i klinikken, hvornår?
- Det påpeges, at patienterne kan være uforstående over for, hvorfor de ikke ser lægen, når de kommer i klinikken og lægen er til stede. Det kunne være fint med en forklaring på dette.
 - *Forklaringen er, at sygeplejersken arbejder ud fra lægens delegationer. Dette kunne eventuelt formidles på hjemmesiden?*
- Der spørges ind til, om man har overvejet at udvide åbningstiderne.
 - Tidligere erfaringer viser, at der ikke er det store behov for dette.*

- Der drøftes ideer og input til, hvordan man på den ”gode” måde kan formidle, hvordan IT-løsninger er en fordel for patienterne:
 - Der kunne lægges pjecer og spørgeskemaer på bibliotek – andre steder?
 - Gerne møde op i foreninger/aktivitetsklubber, hvor de nogle gange mangler emner. Et forslag kunne være ” Kom og få hjælp til min læge app”
- Der drøftes ideer og input til hvordan der kunne laves en brugerundersøgelse med henblik på at få input vedr. tilfredshed og kvalitet: – kan udfoldes på f.eks. FB, det skal være nemt, måske en IPad med smileys i venteværelset, åben telefon, e-boks

6) Eventuelt

Næste møde i brugerrådet er den 15. september 2025

Referatet publiceres på Regionsklinikkens hjemmeside

Brugerne ønsker ligeledes referatet udsendt per mail.